

## **Contrato de utilização dos serviços on-line do site [manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://manualdofimdomundo.com.br/endwh.com)**

Ao Usuário da plataforma [endwh.com](http://endwh.com) aqui estão informações importantes, para que você cliente/usuário, se sinta seguro em usar todos os serviços oferecidos através da nossa plataforma de anúncios. É de suma importância que você, nosso cliente, esteja de acordo com todas as nossas políticas de utilização do Site, por isso pedimos que leia com bastante atenção todos as cláusulas. Desde já, agradecemos por comprar na [manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) o site especializado em sobrevivência pós fim do mundo.

1. A [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) disponibiliza em seu Site produtos a venda voltados a sobrevivência em caso de necessidade extrema, no site [manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) você encontrará produtos fornecidos pela End.W.H. Assim como produtos de lojas parceiras (terceiros). A End.W.H. trabalha com o sistema de recomendação de produtos dentro do seu site, serviço pela qual várias lojas fornecem o seu link do produto e ao clicar o usuário é direcionamento para outra plataforma para finalizar a compra. Por se tratar de um sistema de pedido, entrega e pagamentos externos e independente quando for o caso, a End.W.H. Não será a responsável legal para tratar alguma situação inesperada que possa vir a ocorrer com a trasição realizada. A Percepção do comprador ao realizar uma compra dentro do site [Manualdofimdomunod.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomunod.com.br/endwh.com) é de suma importância, pois tudo relacionado a compra, pagamento e envio do produto fica a cargo da plataforma a qual o usuário foi direcionado, caso esse seja o caso. No site da End.W.H. o usuário poderá diferenciar os produtos Entregues por terceiros e os produtos que possuem entrega pela End.W.H. Através das etiquetas de identificação na loja.

2. Os potenciais vendedores somente poderão anunciar produtos que tenham estoque no momento do lançamento do anúncio, respeitando as regras relacionadas ao critério de anúncio (como título, descrição real do produto, fotos, preço, categoria, quantidade, condições de venda).

3. Para utilizar os serviços da plataforma [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) o nosso usuário terá que aceitar, expressamente, as políticas de utilização da plataforma bem como tomar ciência e aceitar as políticas de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes do End.W.H.. O Usuário deverá efetuar um cadastro único, com os seus dados pessoais e senha que são intransferíveis. A End.W.H. não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. Em nome da End.W.H. nenhum dos nossos funcionários e vendedores terceiros está autorizado a solicitar dados pessoais e senhas para quaisquer que sejam a transação dentro ou fora da plataforma.

4. A End.W.H., em razão de violação à legislação em vigor ou aos termos e condições gerais de uso do site conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, o cadastro de um cliente ou vendedor.

5. Como todos os anúncios passam pela equipe da End.W.H., não será permitido anunciar produtos que são expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso da plataforma.

6. Para sugestões de melhoria e outras dúvidas a End.W.H. oferece ao seu cliente um canal de contato direto com a equipe de suporte do Site.

7. Ao nosso potencial comprador, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações descritas no anúncio do produto, caso observe a ausência de alguma informação no anúncio, o nosso cliente poderá entrar em contato através da central End.W.H. para poder tirar todas as suas dúvidas antes de realizar a compra.

8. O nosso cliente poderá exercer o direito de arrependimento de compra dos produtos adquiridos pelo site End.W.H.com, dentro do prazo de 7 dias corridos a contar do recebimento. Para isso, basta seguir o passo a passo conforme explicado na política de devolução.

9. É vedado aos vendedores ofertar o produto anunciado através da plataforma, em outros canais de venda por um valor inferior ao repassado ao site End.W.H.com

10. A End.W.H. possui parcerias com diversas entidades com o objetivo de promover e incentivar a solução amigável de controvérsias e evitar a judicialização de questões que podem ser resolvidas administrativamente, razão pela qual, os Usuários aceitam e se comprometem a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/ mediação) como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das compras e vendas realizadas no site. Os Usuários também poderão buscar a solução de controvérsias de consumo por meio do serviço [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br), mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país. Termos e condições gerais de uso do site Estes Termos e condições gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo End.W.H.com, empresa representada por BF soluções devidamente inscritas no CNPJ nº41.799.899/0001-04, situada na Rua Marechal Otavio Saldanha Mazza 7777. Capão Raso, Curitiba- Pr Qualquer pessoa, doravante nominada usuário, que pretenda utilizar os serviços do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem. A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como usuário no site End.W.H.com, Em caso de dúvidas, acesse Contato.

01 - Objeto Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em (i) hospedar produtos doravante de terceiros, através da plataforma [End.W.H.com/manualdofimdomundo.com.br](http://End.W.H.com/manualdofimdomundo.com.br), (ii) Viabilizar a compra on-line através de um sistema descentralizado de vendas (iii) Hospedar produtos que estejam classificados como novos ou seminovos de natureza legal, provenientes de lojas e pessoas que estejam cadastradas no CPF ou CNPJ, que esteja em conformidade com as exigências do site e questões legais vigentes no país.(iiii) proporcionar ao usuário do site a possibilidade de realizar a compra de produtos através de links de vendas de plataformas externas, (iiiiii) Oferecer através da vitrine on-line da loja End.W.H.com, produtos próprios e de lojas on-line que ofereçam o mesmo produto. A [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com), portanto, possibilita aos clientes comprarem qualquer produto anunciado no Site.

02 – Para o cadastro de compra on-line no Site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) está apenas disponível para lojas e pessoas que estejam devidamente inscritas no cadastro de pessoas físicas e jurídicas, e que tenham capacidade legal para oferecer os seus produtos através do site. É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a

peças físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a peças jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos da plataforma Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180. Não poderão se registrar na plataforma Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com, peças físicas ou jurídicas que estejam em desconformidade com a lei e com a política da plataforma. (i) Sujeitas às Sanções ou, (ii) Localizadas, constituídas ou residentes em um país ou território que esteja sujeito às Sanções, ou cujo governo esteja sujeito às Sanções, incluindo, sem limitação: a região da Crimeia, Cuba, Irã, Síria e Coreia do Norte; ou, (iii) Aquelas que estejam incluídas nas Listas Sancionadas do OFAC (Office of Foreign Assets Control ou Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros, dos Estados Unidos da América) e Listas de terroristas das Nações Unidas (ONU), bem como em qualquer lista nacional, serão rejeitados como Usuários ou suspensos ou desativados. de peças bloqueadas, sendo vedado o registro ou uso da plataforma Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com nos referidos territórios ou jurisdições sancionadas. Sanções: São as restrições ou proibições sobre a capacidade de participar de negócios e outras atividades econômicas com certos países, regiões, peças, entidades e setores industriais ou qualquer medida governamental destinada a privar uma entidade alvo (incluindo indivíduos, empresas, territórios, países, etc.) de ativos financeiros e econômicos, a fim de neutralizar e tentar reduzir o comportamento que ameace a segurança nacional ou internacional ou viole o direito internacional.

03 – Cadastro End.W.H. Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os requisitos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário. O Usuário acessará sua conta através do (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. A Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados. A BF soluções, administradora do site e canais de comunicação do site Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais. A Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com, a seu exclusivo critério, realizará as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o Usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados. Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo vendedor, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento. O usuário compromete-se a notificar a equipe da Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com através do Contato End.W.H. imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por peças cujos

cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da End.W.H.

04 - Alterações dos Termos e condições gerais A [ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com](http://ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com), a qualquer tempo, poderá alterar estes Termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes. As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

05 – Dos produtos anunciados, preços e ofertas.

5.1 Anúncios: A equipe do site End.W.H. irá cadastrar todos os produtos anunciados na plataforma, sendo eles de terceiros ou não, lembrando que alguns produtos oferecidos através do site [ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com](http://ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com) são produtos de lojas terceiras e pessoas parceiras do site. Os cadastros dos produtos se darão em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios serão compostos de dados como, textos, descrições, fotos, e outras informações relevantes do produto. Por se tratar de vendas on-line também externas, alguns produtos não terão a sua garantia oferecidas pela End.W.H. mas ficarão sob responsabilidade da loja e fornecedor o qual foi concluído a venda, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, e nas políticas dentro da plataforma. O produto será descrito com clareza, contendo todas as características relevantes, para que o comprador possa realizar a sua compra de forma mais consciente possível. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na plataforma, o vendedor manifesta a intenção e declara possuir o dever de vender o produto, além de dispor do produto para entrega imediata ou para a entrega no prazo especificado de acordo com as políticas do site [ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com](http://ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com). O Usuário declara ter conhecimento de que, ao realizar uma busca na plataforma utilizando o filtro organizando os resultados priorizados são os de empresas e pessoas que adquiriram o serviço “Prime” dentro da plataforma através da End.W.H., e em seguida são mostrados os resultados com base no título dos anúncios em sua ordem normal. O vendedor declara também que, ao solicitar a publicação de um anúncio possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta. A [ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com](http://ManualdoFimdoMundo.com.br/endwh.com) poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e condições gerais de uso e suas políticas, que não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal-entendido ou indução em erro quanto ao produto. O vendedor deverá informar a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um lote, o usuário vendedor deve inserir o preço do lote, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor de todo o lote anunciado, ainda que o Usuário decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada. Os produtos anunciados na categoria Carros, Motos e Outros precisam apresentar o preço integral, incluindo eventuais dívidas e ônus suplementares com os quais o comprador precisará arcar para gozar livremente do bem. O comprador só terá acesso a informações do vendedor somente caso realize a compra ou em caso de intermediação sobre devolução de produtos. Não é permitido ao comprador e vendedor, realizar a comercialização

de produtos ou negociações sobre troca e cancelamento usando o nome manualdo fim do mundo, sem o consentimento da End.W.H.

5.1.2 Sobre processamento de pagamento O Usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado, o produto só será enviado assim que confirmada a compensação do valor pela equipe de vendas da End.W.H.. A End.W.H. não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo usuário quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

5.2 Autorização de uso de imagens, fotografia, marcas e informações do produto. O Usuário autoriza a End.W.H. e as empresas de seu grupo econômico a utilizar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que identifique o Usuário e seus produtos ou serviços (“Marca”) e as informações de seus produtos e serviços (“Informação do Produto”). O Usuário outorga a plataforma Manualdofimdomundo.com.br/endwh.come às empresas de seu grupo econômico, uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, com a finalidade de serem usadas em todos os sites provenientes do grupo econômico da End.W.H., nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataformas e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a End.W.H. considere oportuno ou ainda em plataformas ou sites com as quais a End.W.H. realizado parcerias, para identificar ofertas, classificar produtos, criar catálogos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços da Plataforma, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros, bem como sublicenciar o uso a terceiros para os mesmos fins, incluindo autorização de uso, publicação, reprodução e adaptação de imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, no âmbito das Publicações de Catálogo. O usuário declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a Marca, bem como sobre a Informação do Produto e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na Informação do Produto. A equipe de vendas End.W.H. poderá remover o anúncio da plataforma, se interpretar, ao seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre com seus Termos e Condições. As imagens e fotografias de produtos publicados nas modalidades “Premium”, devem atender a alguns requisitos adicionais para serem exibidas na Página Principal do Site.

5.3 Produtos Proibidos Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e condições gerais, demais políticas do site Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com, ou pela lei vigente. As políticas concernentes a produtos cujo anúncio é expressamente proibido na plataforma encontram-se anexas em Política de produtos.

5.4 Responsabilidades por utilizar um Integrador de anúncios A End.W.H., usa como maneira de divulgar seus produtos hospedados, ferramentas como Facebook Ads, Google Ads, que geram anúncios em outros sites, por tanto será de total responsabilidade do vendedor a utilização de imagens que sejam de sua própria autoria, como foto de produtos anunciados através da plataforma. O Usuário é o único e exclusivo responsável por imagens e descrição dos produtos anunciados através do site Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com.

06 – Segurança e privacidade da Informação Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança, protegidos pelos certificados SSL. Os usuários da plataforma, expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela End.W.H. com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, membros das autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários. Em caso de dúvidas sobre a proteção a Dados Pessoais ou para obter mais informações sobre Dados Pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, por favor, consultar a [página de Privacidade e Confidencialidade](#).

6.1. Responsabilidade assumida pelos terceiros que recebem Informação Pessoal O Usuário da plataforma [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) declara e garante que, ao receber e/ ou disponibilizar Informações Pessoais na relação estabelecida com a End.W.H., deverá atuar de acordo com a legislação em vigor e cumprir as seguintes obrigações: (i) tratar a Informação Pessoal exclusivamente em razão do objeto do acordo celebrado e conforme as indicações da plataforma, aplicando todas as medidas de segurança que forem necessárias, sejam elas técnicas e/ ou operacionais. (ii) Notificar imediatamente a End.W.H. quando da ocorrência de qualquer incidente que tenha potencial de afetar a segurança da Informação Pessoal, incluindo, mas sem se limitar a (a) recebimento de qualquer solicitação de uma autoridade que tiver como objeto a divulgação de Informação Pessoal; e/ ou (b) ocorrência de qualquer incidente de segurança que afete a Informação Pessoal. (iii) Notificar a End.W.H. ao receber qualquer solicitação ou queixa por parte dos titulares de dados a respeito da Informação Pessoal, abstendo-se de contestar o titular sem a prévia aprovação, por escrito, da equipe End.W.H.. (iv) Excluir e/ ou anonimizar imediatamente a Informação Pessoal em quaisquer dos seguintes casos, salvo se existir algum impedimento legal para tanto: (a) quando tenha terminado a relação jurídica com a End.W.H. ou (b) por instruções expressas e por escrito da plataforma. (v) Manter a End.W.H. indene de qualquer demanda, denúncia, reclamação e/ou procedimento, interposto contra o terceiro pelo titular dos dados pessoais e/ou qualquer autoridade administrativa ou judicial, com o motivo de não cumprimento por ele de suas obrigações em matéria de proteção dos dados pessoais ou de qualquer outra obrigação aqui contemplada. (vi) Permitir que a End.W.H. solicite toda a documentação necessária para o cumprimento do dever de segurança contemplado nesta cláusula.

## 07 - Obrigações dos Usuários

7.1 Obrigações do Usuário comprador Os Usuários interessados em comprar produtos, devem manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio. Os anúncios têm duração correspondentes ao seu estoque. O Usuário comprador, após concluir a compra e o pagamento por meio da plataforma, obriga-se a contatar a central de vendas End.W.H. e concretizar a transação caso seja uma venda de um produto exclusivo End.W.H. a qual é a única fornecedora autorizada a negociar, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e condições gerais de uso e anexos ou na hipótese de o Usuário vendedor ou comprador desistirem do negócio de comum acordo. A End.W.H. se reserva o direito de estabelecer novas regras e procedimentos adicionais para usuários da plataforma que apresentaram, comportamento incompatível com os termos do [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com). As ofertas só terão validade se realizadas as compras através do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com). Tributos: A End.W.H. não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do Site. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário comprador deverá exigir nota fiscal do

Usuário vendedor em suas negociações, salvo se o Usuário vendedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

7.2. Obrigações do Usuário vendedor O vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto anunciado conforme as políticas de vendas da plataforma [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com). Os vendedores devem possuir os registros, habilitações, permissões e/ ou autorizações exigidas pela legislação em vigor para oferecer seus produtos e serviços. O Usuário vendedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto, mostrar o interesse em apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo vendedor no anúncio, quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo comprador para aquisição do produto, tais como despesas com reparos e outros. Fica a cargo da [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) apontar aos clientes da plataforma, através do interesse do vendedor enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios. Quando uma negociação se concretizar, o vendedor deverá, sempre que é conforme previsto, enviar o produto no prazo máximo de 5 dias, em contrapartida aos prazos pré-definidos pela plataforma. Os valores correspondentes a um percentual do preço anunciado serão descontados automaticamente do vendedor antes de ser realizado o repasse do valor ao mesmo. Caso o vendedor não venha a concretizar a negociação com o comprador e ou ele cancele a venda no prazo previsto em lei ou que estejam de acordo com as normas da plataforma, o reembolso ao comprador será realizado conforme as regras da plataforma utilizada para finalizar a negociação. Caso o vendedor não respeite as políticas gerais da plataforma como Política de negociação, política de envio, política de cancelamento, política de pagamento e outras, será banido de forma arbitrária do banco de cadastro de instituições parceiras do site End.W.H. Fica acordado que valores referentes a produtos cancelados e que estejam de acordo com as políticas de cancelamento/ devolução do site sejam devolvidos de forma integral a central de vendas para que assim seja ressarcido o cliente. Valores em contestação sobre cancelamento de compras de produtos oferecidos e fornecidos diretamente pela End.W.H. deverão permanecer sobre responsabilidade da plataforma End.W.H., até que seja finalizado a intermediação pelo site. O vendedor está de acordo com os termos sobre as taxas e demais políticas do site. O vendedor que cancelar um anúncio sem aviso prévio deverá pagar a porcentagem correspondente a 30% do total dos seus anúncios publicados através da plataforma End.W.H., que não estejam em acordo com a política de cancelamento/devolução da plataforma, deverá pagar o valor igual ou superior a 15% do valor dos produtos que foram anunciados e cancelados. Os Vendedores que por sua vez recorrerem em incidência perderão os direitos de cadastro no site End.W.H.. O Vendedor que repetidamente não cumprir as condições acordadas na venda, afetando a experiência de compra na plataforma poderá ser banida sem o devido consentimento pela parte. O vendedor declara e reconhece que na hipótese a End.W.H. ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do vendedor que deu causa. Da mesma forma, o vendedor reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões com relação aos produtos anunciados, o site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) efetuar o pagamento ao comprador de valores

pagos por este último ao referido vendedor, por situação de produtos cancelados/ devolvidos. Tributos: A End.W.H. não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre comprador e vendedor. Assim, o vendedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes. O vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo comprador. Por razões de segurança, os anúncios do vendedor poderão ser suspensos pela equipe de vendas da End.W.H., caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do vendedor; (ii) ilegalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de devolução de valores a plataforma referente a cancelamentos/ devoluções e/ou (v) excesso de reclamações. O vendedor aceita que o comprador exerça o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 dias corridos, a contar da data de recebimento do produto. Da mesma forma, o vendedor aceita que o comprador solicite a devolução dos produtos, de acordo a política de devolução/ cancelamento. Em qualquer uma das hipóteses, o vendedor deverá aceitar a devolução do produto e se encarregar de devolver os valores envolvidos, inclusive o frete caso seja esse o caso. Retenção de valores. O Usuário autoriza a End.W.H. empresa do Grupo BF soluções aqui representadas por Doe Legal responsável pela prestação do serviço de oferta de produtos de terceiros na internet de gerenciar todo e qualquer pagamento, cujos Termos e Condições de Uso estão disponíveis <https://www.Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com/politicas-de-utilizacao-da-loja>, a descontar e reter, o dinheiro disponível até que o processo de venda ou devolução do produto seja considerado finalizado pela equipe da End.W.H..

08 - Práticas vedadas Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais e seus anexos: a) manipular os preços dos produtos anunciados; b) interferir nas negociações; c) manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma em caso de negociação d) divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio e) anunciar produtos proibidos pelas políticas da plataforma e pela legislação; f) agredir, caluniar, injuriar, difamar, incitar o ódio e/ou promover a violência, discriminação ou menosprezo contra Usuários ou quaisquer pessoas ligadas aos serviços disponibilizados pelas empresas do grupo BF soluções, em razão de sua origem racial, étnica, nacionalidade, religião, orientação sexual, sexo ou identidade de gênero, afiliação política, condição socioeconômica ou afins. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como Usuário da plataforma, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores ou parceiros do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](https://www.Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com).

09 - Violação no sistema ou da base de dados Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da plataforma End.W.H., bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

10 - Sanções Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a End.W.H. poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais de uso e demais políticas da End.W.H.; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se o End.W.H. entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio End.W.H. ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de suspensão da conta, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e a informação de que usuário não pertence mais à comunidade será incluída a sua página de login A End.W.H. reserva-se ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal.

11 – Das Responsabilidades A End.W.H. se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com), desde que a plataforma tenha dado causa aos referidos danos. A End.W.H. não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do usuário ou de terceiros. A End.W.H. não é a proprietária dos produtos anunciados pelos usuários no site, não guarda a posse desses itens apenas disponibiliza e cadastra os anúncios referente aos produtos não podendo assim realizar ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos, salvo mediante a contratação dos serviços “PRIME” pelo vendedor. A End.W.H. não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos seus respectivos vendedores. A End.W.H. não outorga garantia por vícios ocultos ou defeitos aparentes nos produtos anunciados no site. Cada vendedor conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas aqui realizada. A End.W.H. não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos usuários da plataforma. O Usuário reconhece e aceita ao realizar a compra através do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com), que todos os produtos são provenientes de lojas e pessoas parceiras e não tem a sua origem proveniente do grupo representado pela End.W.H.. As negociações realizadas pela End.W.H. são como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso a End.W.H. será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio do site decorrentes da conduta dos usuários. A End.W.H. recomenda que toda negociação seja realizada diretamente com a Central de Vendas End.W.H.. A End.W.H. não se realizar a venda de produtos por valores menores anunciados fora da plataforma. Fora da plataforma o usuário que de alguma forma localizar o vendedor do produto, desejar realizar a compra ou venda fora da plataforma deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de alguma prática ilegal. Nos casos em que um ou mais usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais usuários, todos e cada um dos envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a End.W.H. e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, a isenção de total responsabilidade pela venda direta dos produtos conforme informado nas políticas da empresa. Os usuários têm um prazo de 60 dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) usuário(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível

iniciar uma reclamação através do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com). Para a hipótese em que um Usuário comprador inicie uma reclamação em face de um vendedor por meio do site, a End.W.H. se reserva o direito de a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo Usuário comprador, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos usuários, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo usuário vendedor, cancelamentos inconsistentes, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pela plataforma importará na aplicação da medida/sanção cabível ao usuário, conforme o caso.

12 - Dos serviços Estes Termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a End.W.H. e os usuário tanto quanto vendedor como comprador. O Usuário manifesta ciência de que a End.W.H. é um site de hospedagem de produtos, porém também oferece produtos de lojas de terceiros. Não se responsabiliza em si pela entrega do produto comprado fora do site, ou pela veracidade com relação as informações repassadas pelos vendedores para compor a descrição do produto. Nenhuma negociação realizada fora do que prevê a política da plataforma, são de total responsabilidade dos usuários. A End.W.H. não possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos anunciados pelos vendedores, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos usuários para negociar. A End.W.H. não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos usuários dentro ou fora da plataforma.

13 - Problemas no sistema A End.W.H. não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A End.W.H. também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

14 - Tarifas e faturamento Ao vendedor, para se cadastrar a vitrine da plataforma End.W.H. não será cobrado nenhum valor até que se atinjam o número de 10 parceiros cadastrados, após isso a cada novo vendedor será cobrado o valor de R\$ 100,00 reais mensais por cadastro. Tarifa de Venda através da plataforma, todos os produtos vendidos através da plataforma serão cobrados 15% do valor total do produto anunciado. Tarifa adicional End.W.H., todos os produtos serão acrescidos 10 a 20 % a mais do valor original repassado pelo vendedor. O Usuário concorda em pagar a plataforma End.W.H. os valores correspondentes a qualquer serviço prestado por ela em que haja uma tarifa estabelecida. Taxa serviços Prime Será cobrada o valor de R\$100,00 mensais pelo serviço. O serviço de frete será custeado pelo comprador, tanto de venda quanto o frete de devolução. A End.W.H. se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observado o estipulado na cláusula 4 ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos e condições gerais de uso valerão com a redação anterior. A End.W.H. se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

15 - Sistema de opiniões Os usuários da plataforma terão um canal de comunicação direta com a End.W.H., visando facilitar as negociações e possivelmente intermediações através da plataforma. canais de comunicação

16 - Propriedade Intelectual direito sobre a marca A Manual do fim do mundo/End.W.H.® e suas sociedades controladoras, controladas, filiais ou subsidiárias se reservam todos os direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual e industrial, associados com os serviços prestado pelo site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com), seus conteúdos de telas, programas e bases de dados, redes, códigos, desenvolvimento, software, arquitetura, hardware, conteúdo, informação, tecnologia, fases de integração, funcionalidades, domínios, arquivos que permitam ao Usuário acessar e criar sua conta, ferramentas de vendas, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais, dentre outros e declaram que estão protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor. Em nenhuma hipótese o Usuário terá qualquer tipo de direito sobre eles, exceto para usar o serviço do site, conforme previsto nestes Termos e Condições. É proibido o uso indevido ou contrário às normativas vigentes sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial da End.W.H., bem como a reprodução de sua logo e marca, sua reprodução total ou parcial, salvo quando autorizado por escrito pela End.W.H.. Os Usuários não podem comunicar que os produtos ou serviços que oferecem são patrocinados, promovidos, produzidos, oferecidos e/ou vendidos pelo End.W.H. e devem abster-se de realizar qualquer ato que possa causar danos, perda de reputação ou diminuição do valor relativo aos direitos de propriedade intelectual e industrial da End.W.H.. O site pode conter links para sites de terceiros. Não obstante, como a End.W.H. não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, materiais, ações e/ou serviços prestados por eles, tampouco por perdas e danos, diretas ou indiretas, ocasionados pela utilização de tais sites. A presença de links de outros sites não implica uma parceria, relação, aprovação ou respaldo da plataforma [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) com tais sites e seus conteúdos.

17 - Indenização O Usuário indenizará a BF soluções, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades nos Sites ou por seu descumprimento dos Termos e condições gerais de uso e demais políticas do site End.W.H. entre outros referentes ao grupo, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

18 - Anexos São parte integrante e inseparável destes Termos e condições gerais de uso os seguintes documentos e/ou seções do site [Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com](http://Manualdofimdomundo.com.br/endwh.com) incorporados por referência, onde estão detalhadas as políticas e/ou Termos e condições de diferentes serviços oferecidos pelos Sites. Tais documentos podem ser consultados no próprio site.